

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

DODAVATEL/PRODEJCE: NOVEX Praha s.r.o. Brunclíkova 1875/17 162 00 Praha 6 – Břevnov		Zboží zašlete na adresu: NOVEX Praha s.r.o. Na Hlavní silnici 196 252 68 Kněževes u Prahy	REKLAMUJÍCÍ E-mail: Telefon:
Vyřizuje/převzal:		Reklamované zboží:	Datum nákupu:
Doklad o dodávce reklamovaného zboží (záruční list, faktura)		Číslo:	ze dne:
Podrobný popis závady:			
Navrhovaný způsob řešení reklamace: a) oprava zboží b) výměna zboží c) sleva z ceny d) vrácení peněz e) jiný (popište)		Datum reklamace:	Podpis reklamujícího
Reklamace vyřízena dne:		S vyřízením reklamace souhlasí:	
Způsobem:		Podpis reklamujícího	

Poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste povinen/povinna prokázat předložením dokladu o zakoupení zboží či faktury, byla-li vystavena, nebo jiného dokumentu prokazujícího koupi zboží.

Nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám/sama způsobil/a, nebo o kterých jste při koupi věděl/a. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Pokusy o opravu zboží kupujícím jsou nepřipustné a může na ně být pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději ve 24měsíční lhůtě. Zákazník, který není spotřebitelem, je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží, ve lhůtě 6 měsíců od jeho převzetí. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Při zasílání zboží jste povinen/povinna zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Pokud k reklamaci předáte nekompletní zboží, vyhrazujeme si právo prodloužit dobu určenou k vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.