

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce údajů (my)

NOVEX Praha s.r.o.

Brunclíkova 1875/17, 162 00 Praha 6, Česká republika
IČO 45787671, obchodní rejstřík u Městského soudu
v Praze, oddíl C, vložka 17281
www.novex.cz, tel.: +420 235 363 335

KONTAKTNÍ ÚDAJE POVĚŘENCE NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

E-mail: novex@novex.cz

Telefon: +420 235 363 335

Adresa: Brunclíkova 1875/17, 162 00 Praha 6

Jsme si vědomi významu ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků, a proto

- při shromažďování a zpracování Vašich osobních údajů postupujeme s řádnou péčí a v souladu s platnou a účinnou legislativou, především s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů; totéž platí i pro naše zaměstnance a jiné osoby, které s námi spolupracují;
- Vaše osobní údaje zpracováváme transparentním způsobem, pro definované účely, v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou a vždy tak, aby Vaše osobní údaje byly zabezpečené před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením;
- Vaše osobní údaje používáme pouze způsobem, o kterém jsme vás předem informovali;
- je-li zpracování založeno na souhlasu, vždy máte právo volby, zda nám souhlas udělíte, nebo ne, souhlas můžete kdykoliv odvolat;
- máte vždy možnost nás jednoduchými prostředky kontaktovat a uplatnit svá práva.

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME, PROČ A JAK JSME JE ZÍSKALI?

Zpracováváme veškeré osobní údaje, které:

- jste nám poskytli/-a Vy např. v souvislosti s uzavřením smlouvy či v rámci souhlasu se zpracováním osobních údajů;
- nám poskytl náš smluvní partner, jehož jste zaměstnancem či jinou kontaktní osobou;
- získáme z naší vzájemné komunikace;
- zjistíme při poskytování plnění a využívání služeb;
- vznikají Vaší aktivitou skrze námi provozované webové stránky;
- ve vybraných odůvodněných případech získáváme z veřejných zdrojů, seznamů a evidencí, jakými jsou např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík.

Pokud budeme mluvit o citlivých osobních údajích, jedná se zejména o Vaše biometrické údaje.

Vaše osobní údaje jsme v kupní smlouvě získali přímo od Vás s tím, že jejich správnost potvrzujete Vy kliknutím na tlačítko Závazně objednat.

Zpracováváme pouze takové osobní údaje, abychom mohli:

- splnit smlouvu a poskytovat Vám další služby;
- splnit naše zákonné povinnosti;
- chránit naše oprávněné zájmy.

Vaše osobní údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu pro příslušný účel.

Musíme Vás identifikovat pro uzavření smlouvy, údaje potřebujeme i proto, abychom uzavřenou smlouvu mohli splnit, a tedy Vám dodat příslušné zboží. Povinnost zpracovávat osobní údaje nám stanoví také právní předpisy, například předpisy upravující vedení účetnictví nebo daně. Velké množství osobních údajů musíme zpracovávat pro účely archivace. Některé údaje uchováváme, protože je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů. V ostatních případech Vaše osobní údaje zpracováváme pouze na základě Vašeho souhlasu.

Co když nám osobní údaje neposkytnete? Ne všechny osobní údaje nám musíte sdělit. Bez zpracování některých Vašich údajů Vám však nemůžeme naše zboží a služby nabídnout, ani poskytnout. Další Vaše osobní údaje zase musíme získat, abychom mohli splnit povinnosti, které nám stanoví právní předpis, případně chránit naše vlastní zájmy. Proto většinou ke zpracování osobních údajů zákon nevyžaduje zvláštní souhlas. Přehled hlavních účelů zpracování, pro které nepotřebujeme souhlas, naleznete v následující tabulce.

Pro jaké účely zpracováváme osobní údaje?	Jaké osobní údaje takto zpracováváme?	Z jakých důvodů zpracováváme osobní údaje?	Lze zpracování odvolat?
Plnění smlouvy o koupi zboží/poskytování služeb uzavírané s Vámi přes náš e-shop/webové stránky vč. vyřízení případných reklamací, včetně související obchodní a finanční komunikace	Jméno a příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, příp. fakturační adresa a IČO, příp. platební údaje, příp. kontaktní údaje Vašeho zástupce, detaily Vašich objednávek	Pro splnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy provedených na Vaši žádost, plnění právní povinnosti	Ne
Plnění smlouvy o koupi zboží/poskytování služeb uzavírané s Vámi v našem prodejním skladu vč. rezervace zboží (přes e-shop) k vyzvednutí v prodejním skladu a vyřízení případných reklamací, včetně související obchodní a finanční komunikace	Jméno a příjmení, fakturační adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, IČO, příp. kontaktní údaje Vašeho zástupce, detaily Vašich nákupů a případných rezervací zboží (přes e-shop) k vyzvednutí v prodejním skladu	Pro splnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy provedených na Vaši žádost, plnění právní povinnosti	Ne
Plnění ostatních s Vámi uzavíraných smluv	Jméno a příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, příp. fakturační adresa a IČO, příp. platební údaje, příp. kontaktní údaje Vašeho zástupce	Pro splnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy provedených na Vaši žádost, plnění právní povinnosti	Ne
Sdílení osobních údajů ve skupině NOVEX	Veškeré zpracovávané údaje	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování
Součinnost pro daňovou správu, soudy, policii a další orgány veřejné moci	Různé dle konkrétního požadavku orgánu veřejné moci	Na základě zákona	Ne
Výkon a obhajoba práv, vymáhání dlužných pohledávek vůči zákazníkům	Veškeré údaje související se smluvním závazkem mezi naší společností a našimi zákazníky	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování
Plnění jakýchkoliv smluv uzavíraných s naším smluvním partnerem, jehož jste zaměstnancem a/nebo jinou kontaktní osobou	Jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, údaj o našem smluvním partnerovi, jehož jste zástupcem, údaje ze vzájemné komunikace	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování
Vyhodnocování používání webových stránek, tvorba spojení s našimi online službami, statistické účely, analýzy webu k jeho optimalizaci, remarketing,	Datum a čas přístupu, URL (adresu) odkazující webové stránky, zobrazený soubor, množství odeslaných dat, typ prohlížeče a jeho verze,	Je to náš oprávněný zájem (spočívající v podpoře naší obchodní činnosti a v zajištění provozu našich webových stránek)	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování

rozpoznání podvodných kliků a internetových robotů, zkrácení dlouhých URL (adres), ochrana webových formulářů (např. pomocí služby reCAPTCHA), hlášení a odstraňování chyb	operační systém, IP adresa, příp. report o chybách		
Zasílání nabídek našich produktů a služeb, rozesílání newsletterů a jiných obchodních sdělení (tzv. přímý marketing)	Jméno a příjmení, e-mailová adresa, (v případě založeného zákaznického účtu) ostatní údaje evidované v rámci zákaznického účtu	Je to náš oprávněný zájem (spočívající v podpoře naší podnikatelské činnosti)	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování. Na jejím základě Vám další nabídky nebudeme zasílat
Komunikace se zákazníky či zájemci o námi nabízené zboží, zpracování zpráv zaslaných prostřednictvím kontaktního formuláře	Jméno a příjmení, e-mailová adresa, příp. adresa, telefonní číslo či IČO, příp. kontaktní údaje Vašeho zástupce	Pro splnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy provedených na Vaši žádost (v případě, že jste náš zákazník či se následně stanete naším zákazníkem), oprávněný zájem (v ostatních případech)	Ne
Kamerový systém	Obrazový záznam	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování
Zákaznická linka	Údaje, které nám o sobě sdělíte, příp. údaje o objednávce, kterou se zákaznickou linkou chcete řešit	Záleží na povaze Vašeho dotazu	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování
Interakce na profilech naší společnosti na sociálních sítích	Obsah interakcí s uživateli sociálních sítí (obsah zveřejněných příspěvků, doporučení atd.), demografické údaje o uživateli sociálních sítí (údaje o věku, bydlišti, pohlaví, jazyku atd.)	U komunikace s uživateli je to různé (závislé na obsahu komunikace), je to náš oprávněný zájem (spočívající v podpoře naší obchodní činnosti)	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování
Vnitřní správa	Veškeré zpracovávané údaje	Na základě zákona Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování

Některá zpracování však můžeme provádět pouze se souhlasem toho, koho se údaje týkají. Poskytnutí takového souhlasu je dobrovolné, nicméně v některých případech může být předpokladem pro některá zpracování, popř. i sjednání smlouvy. Na základě Vašeho výslovného souhlasu zpracováváme Vaše osobní údaje v následujících případech:

Proč zpracováváme osobní údaje?	Jaké osobní údaje takto zpracováváme?	Proč máme právo osobní údaje zpracovávat?	Lze zpracování odvolat?
---------------------------------	---------------------------------------	---	-------------------------

Rozesílání newsletterů a jiných elektronických obchodních sdělení, nejste-li náš zákazník	E-mailová adresa	Na základě souhlasu	Ano
Přihlásíte-li se k odběru našeho newsletteru či jiných elektronických obchodních sdělení, tak Vaše údaje zpracováváme výlučně za účelem rozesílání našich elektronických obchodních sdělení.			
Zřízení a vedení zákaznického účtu	Jméno a příjmení, doručovací adresa, fakturační adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, platební údaje, obchodní historie	Na základě souhlasu	Ano
Registrací zákaznického účtu se Vaše osobní údaje uloží do naší zákaznické databáze. K zákaznickému účtu se můžete kdykoliv přihlásit přes naši webovou stránku https://novex.cz/cs/my-account/ a v rámci svého nastavení si prohlížet své objednávky, upravit fakturační a doručovací adresy a změnit své heslo a osobní informace.			
Správa a uveřejnění zákaznického hodnocení v našem e-shopu	E-mailová adresa, veškerá Vaše hodnocení zaslaná z této e-mailové adresy, příp. jméno a příjmení/přezdívka	Na základě souhlasu	Ano
Na našem e-shopu můžete uveřejnit Vaše vlastní hodnocení výrobků nabízených naší společností. Pro vložení zákaznického hodnocení je nezbytné, abyste uvedli svou platnou e-mailovou adresu, prostřednictvím které si můžeme ověřit, že se nejedná o smyšlené hodnocení/hodnocení od smyšlené osoby, přičemž tato adresa se nezveřejňuje ani není předávána třetím osobám. Vámi vložené zákaznické hodnocení je zveřejněno buď anonymně (zadáte-li v rámci hodnocení jen svou e-mailovou adresu) nebo pod jménem/přezdívkou (zadáte-li v rámci hodnocení vedle své e-mailové adresy ještě své jméno či přezdívku). Zákaznické hodnocení může být zveřejněno i na webových stránkách ostatních společností spadajících do koncernu NOVEX.			
Kontaktování v souvislosti se stížnostmi/negativním hodnocením obsaženým v zákaznickém hodnocení	E-mailová adresa, veškerá Vaše hodnocení zaslaná z této e-mailové adresy, příp. jméno a příjmení/přezdívka a telefonní číslo	Na základě souhlasu	Ano
Pokud k tomu udělíte souhlas, může naše společnost Vaši e-mailovou adresu a/nebo telefonní číslo užít k Vašemu kontaktování za účelem vyřízení stížnosti/negativního hodnocení obsaženého ve Vašem zákaznickém hodnocení. Vaše e-mailová adresa ani telefonní číslo, které nám v této souvislosti sdělíte, se nikterak nezveřejňují ani nejsou předávány třetím osobám.			
Uveřejnění fotografií/jmen na našem facebookovém profilu	Jméno a příjmení, adresa, podobizna	Na základě souhlasu	Ano
Fotografie, které nám buď sami zašlete, či ty, které si sami s Vaším vědomím opatříme, můžeme uveřejnit na našem profilu na webové stránce www.facebook.com , pokud nám k tomuto udělíte svůj souhlas.			

Když souhlas odmítnete nebo jej kdykoliv odvoláte, odvolané osobní údaje nebudeme dále využívat, nicméně je budeme mít uchované v našich systémech po dobu uvedenou níže, abychom byli schopni prokázat oprávněnost zpracování před odvoláním souhlasu. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování provedená před tím, než nám bylo odvolání doručeno.

Námítku můžete také vznést kdykoliv. Pokud tak učiníte, máme povinnost Vám prokázat, že na naší straně existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Do doby, než rozhodneme o tom, jak vyřídit Vaši námítku, omezíme zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě oprávněného zájmu.

KDO MŮŽE VAŠE ÚDAJE ZPRACOVÁVAT NEBO K NIM MÁ PŘÍSTUP?

Pokud někoho dalšího pověříme výkonem určité činnosti, může při ní docházet ke zpracování příslušných osobních údajů. Okruh osob, které mají přístup k Vaším osobním údajům, se snažíme držet na minimu. Zpracovávat je mohou naši zaměstnanci a další osoby, které pro nás pracují. Kromě toho mohou být osobní údaje sdíleny v rámci skupiny NOVEX. Dále je mohou zpracovávat také naši smluvní partneři a dodavatelé, jako například poskytovatelé IT technologií, právní nebo daňoví zástupci, auditoři, poskytovatelé archivačních služeb, poskytovatelé tiskových a poštovních služeb, včetně kurýrů atd. Tyto subjekty se pak stávají zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel je oprávněn nakládat s údaji výhradně pro účely výkonu činnosti, ke které byl námi jako správcem pověřen.

Vaše osobní údaje předáváme pouze v odůvodněných případech a v nezbytném rozsahu následujícím kategoriím příjemců:

<p>Pokud to bude nutné k provádění smlouvy uzavřené s Vámi či s naším smluvním partnerem, jehož jste zaměstnancem či jinou kontaktní osobou, pověříme i jiné společnosti a jednotlivce plněním úkolů pro naši společnost.</p> <p>V rámci reklamačního řízení mohou být Vaše údaje předány na dodavatele zboží, který je povinen se k reklamaci vyjádřit.</p> <p>Pro doručení zboží objednaného Vámi či naším smluvním partnerem, jehož jste zaměstnancem či jinou kontaktní osobou, mohou být Vaše údaje zpřístupněny přepravním společností a společností poskytujícím balicí služby.</p>	<p>Za účelem plnění smlouvy (doručení zboží, montáž)</p>
<p>Předáváme Vaše platební údaje v rámci realizace plateb při nákupu na našem e-shopu příslušné finanční instituci nebo příslušnému poskytovateli platebních služeb.</p> <p>Pokud jste se pro provedení nákupu přihlásil jako zaregistrovaný zákazník (tj. přihlášení do zákaznického účtu) a pokud budete platit on-line platební kartou, máte možnost uložit tento způsob platby i pro další nákupy, a tak urychlit své budoucí nákupy. Poskytovatel platebních služeb uloží v tomto případě údaje o Vámi zvolené platební kartě pro budoucí platby, takže nemusíte při dalším nákupu znovu zadávat číslo a typ karty, kód CVV2/CVC2 a platnost karty ani nebudete platbu kartou potvrzovat zadáním SMS od Vaší banky (deaktivace 3D Secure).</p>	<p>Za účelem realizace platby</p>
<p>Při své obchodní činnosti využíváme několik informačních systémů, které nám umožňují či usnadňují evidenci námi realizovaných obchodů, účetnictví apod. K ukládání dat z těchto systémů či jiných elektronických dat pak využíváme služeb datových úložišť.</p> <p>K odstraňování chyb na našem e-shopu využíváme službu od společnosti Trigama International, s.r.o. V případě vzniku nějaké chyby na našem e-shopu jsou tudíž této společnosti předána konkrétní chybová hlášení, údaje o nastavení konkrétního uživatele (např. používaný webový prohlížeč, resp. verze aplikace) atd. Vaše IP adresa je před tímto předáním anonymizována, aby ji společnost Trigama International, s.r.o. nebyla schopna přiřadit k Vaší osobě.</p> <p>Naše společnost některá svá data ukládá na serverech společnosti Microsoft Corporation, se sídlem 6100 Neil Road, Suite 210, Reno, NV 89511. Tato společnost jednak podléhá programu zvanému Privacy Shield (tzv. štít soukromí) mezi EU a USA a jednak servery, na kterých se tato data ukládají, se nacházejí v rámci EU, resp. EHP.</p> <p>Provozovatelé uvedených systémů a datových úložišť tak mají přístup k námi takto evidovaným údajům, avšak tyto osoby nejsou oprávněny s těmito údaji jinak nakládat.</p>	<p>Poskytovatelům informačních systémů či datových úložišť</p>
<p>Elektronická obchodní sdělení zasílají naši zaměstnanci prostřednictvím softwaru od externího dodavatele software, která má jakožto jeho provozovatel přístup k údajům zpracovávaným v tomto softwaru, avšak nemá žádné oprávnění s těmito údaji jakkoliv nakládat.</p>	<p>Pro účely zasílání elektronických obchodních sdělení</p>

<p>Abychom stále zlepšovali a optimalizovali obsah naší webové stránky a uživatelský komfort, používáme analytické technologie společnosti Google Inc. V této souvislosti se shromažďují a statisticky vyhodnocují session data (údaje o relaci) a údaje o interakcích návštěvníků webové stránky. Za tímto účelem se používají cookies. Session data (údaje o relaci) a údaje o interakcích se nikdy nezpracovávají v personalizované podobě, ale výhradně anonymně.</p>	<p>Webová analýza</p>
<p>Naše společnost užívá službu Office 365 od společnosti Microsoft Corporation, se sídlem One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Společnost Microsoft podléhá programu zvanému Privacy Shield (tzv. štít soukromí) mezi EU a USA.</p>	<p>Office 365</p>
<p>Ke zkrácení dlouhých URL (adres) užíváme na našich webových stránkách službu „Checkdomain“ od společnosti Checkdomain GmbH, se sídlem Große Burgstraße 27/29, 235 52 Lübeck. Při užití takto zkráceného odkazu se Vaše IP-adresa předá na server společnosti Checkdomain GmbH. Jakékoliv takto uložené údaje se smažou nejpozději do 7 dnů. Více informací (včetně možnosti znemožnit zpracování Vašich dat přes Checkdomain naleznete zde: https://www.checkdomain.de/agb/datenschutz/#heading-29. Za účelem ochrany internetových formulářů užíváme také službu reCAPTCHA od společnosti Google Ireland Limited, se sídlem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (dále jen „Google“). Tato služba vyžaduje předání Vaší IP-adresy a případně dalších dat, které jsou pro ni nezbytné. Na tyto údaje se aplikují ustanovení společnosti Google o ochraně osobních údajů. Bližší informace o těchto ustanoveních naleznete zde: https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/. Společnost Google je součástí obchodní skupiny vedené společností Google LLC, se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, která podléhá programu zvanému Privacy Shield (tzv. štít soukromí) mezi EU a USA.</p>	<p>Předání IP-adresy u zkrácených URL (adres) a za účelem ochrany internetových formulářů</p>
<p>Pokud se vůči nám ocitnete v prodlení s plněním Vašich smluvních povinností a nebudete reagovat na naše výzvy k jejich řádnému splnění, můžeme Vaše osobní údaje předat společnosti, která pro naši společnost zajišťuje vymáhání dlužných pohledávek. Osobní údaje návštěvníků našeho prodejního skladu mohou být zpřístupněny tzv. detektivům v případě krádeže či jiného incidentu na našem skladu, je-li tento incident zachycen na videozáznamu či je-li návštěvník přistižen přímo při takovém incidentu.</p>	<p>Za účelem vymáhání našich dlužných pohledávek a v případě incidentů v našich prodejnách</p>

Všechny výše uvedené osoby jsou vázány mlčenlivostí a dodržují standardy zabezpečení osobních údajů. Ze zákona jsme také povinni některé Vámi poskytnuté osobní údaje předávat orgánům veřejné moci, jako jsou například státní zastupitelství, soudy, daňová správa a podobně.

DOCHÁZÍ KE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V ZAHRAŇIČÍ?

Podle platné legislativy můžeme osobní údaje předávat do členských států Evropské unie. Smlouvy s našimi zpracovateli se snažíme uzavírat tak, aby nedocházelo k předávání osobních údajů mimo Evropskou unii.

JAK DLOUHO VAŠE ÚDAJE UCHOVÁVÁME?

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu. Osobní údaje zpracováváme zejména po dobu trvání smluvního vztahu. Osobní údaje uchováváme i po jeho skončení, a to po dobu určenou právními předpisy nebo po dobu 10 let od jeho skončení, když žádný právní předpis dobu pro uchování nestanoví, případně po dobu trvání promlčecí doby jakéhokoliv souvisejícího nároku či po dobu vedení případných soudních sporů.

Zpracováváme-li Vaše osobní údaje bez Vašeho souhlasu za účelem zaslání elektronických obchodních sdělení, uchováváme je po dobu realizace našeho smluvního vztahu s Vámi či s naším smluvním partnerem, jehož jste zaměstnancem či jinou kontaktní osobou, a po jeho ukončení dále po dobu 3 let, nejdéle však do okamžiku, kdy

proti takovému zpracování vznesete námitku. Nabídky našich produktů a služeb Vám tak můžeme zasílat až tři roky po ukončení veškerých smluvních vztahů s námi.

Osobní údaje získané na základě Vašeho souhlasu zpracováváme po dobu, na kterou jste nám souhlas udělili, tj. zpravidla po dobu 5 let od udělení souhlasu, nebo do odvolání Vašeho souhlasu, odvoláte-li jej ještě před uplynutím této doby.

Osobní údaje zpracováváné za účelem zřízení a vedení zákaznického účtu uchováváme po dobu poskytování této služby, nejdéle však do odvolání Vašeho souhlasu např. smazáním účtu.

Záznamy z kamerového systému uchováváme 120 hodin a v případě jakéhokoliv incidentu (např. krádeže) dále po dobu trvání jakýchkoliv nároků souvisejících se zachyceným incidentem.

Záznamy ze zákaznické linky ukládáme dle obsahu telefonátu/e-mailu po dobu 3 let (u zpráv týkajících se poškozeného či neúplného zboží s ohledem na dobu promlčení s tím případně spojených nároků), po dobu 1 roku (u zpráv týkajících se zejm. chování našich zaměstnanců, požadavků k zaslání informací, vrácení zboží, chybné platby) či po dobu 8 týdnů (u ostatních zpráv) od přijetí Vašeho požadavku.

Pokud jste nás kontaktovali jinak než prostřednictvím zákaznické linky a nejedná-li se o plnění smlouvy či provedení opatření před uzavřením smlouvy, budeme Vaše osobní údaje zpravidla uchovávat po dobu vyřízení Vašeho požadavku a následně po dobu trvání promlčecí doby jakéhokoliv souvisejícího nároku.

IP-adresy se zpravidla ukládají pouze dočasně pro vytvoření internetového spojení. Jsou-li užívány pro optimalizaci webu či pro reklamní účely, jsou následně anonymizovány a nadále zpracovávány pouze v anonymní formě.

JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo, abychom:

Vám na Vaši žádost poskytli informace o tom, jaké údaje o Vás zpracováváme, a další informace o tomto zpracování, o účelu a povaze zpracování osobních údajů, o příjemcích osobních údajů, o době, po kterou osobní údaje ukládáme, o právu podat stížnost, o zdroji osobních údajů, včetně kopie zpracovávaných osobních údajů;	Právo na přístup k osobním údajům
na Vaši žádost provedli opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů, pokud zjistíte, že o Vás zpracováváme údaje nepřesné či chybné;	Právo na opravu
vymazali Vaše osobní údaje z našich systémů, pokud: <ul style="list-style-type: none">• je už nepotřebujeme pro další zpracování (pokud Vaše osobní údaje zpracováváme z důvodu plnění nějakého účelu a tento účel již odpadl, automaticky je mažeme),• jste odvolal/a svůj souhlas k jejich zpracování,• jste oprávněně vznesl/a námitku proti jejich zpracování,• byly zpracovány nezákonně nebo• musí být vymazány podle právních předpisů; Dále je třeba uvést, že právo na výmaz není absolutní a pokud máme nějakou objektivní povinnost osobní údaje dále uchovávat (např. vedení účetnictví), dojde k výmazu těch osobních údajů, které již nadále nepotřebujeme pro původní účely zpracování.	Právo na výmaz („právo být zapomenut“)
zpracování Vašich osobních údajů omezili, pokud: <ul style="list-style-type: none">• popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit; nebo• zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití; nebo• již osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale Vy je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků; nebo• jste vznesl/a námitku proti zpracování, a to do doby, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody;	Právo na omezení zpracování

Vám Vaše osobní údaje, které jste nám poskytl/a, poskytl/a v běžném a strojově čitelném formátu; tyto údaje můžete následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, abychom si je s dalším správcem předali mezi sebou.	Právo na přenositelnost
Proti zpracování Vašich osobních údajů, které je založeno na našich oprávněných zájmech, oprávněných zájmech třetí strany nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci a v případech uvedených v tabulkách výše, máte právo kdykoli vznést námitku.	Právo vznést námitku
Pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše osobní údaje v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, máte právo obrátit se se svou stížností nebo podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů, kontakt: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz , datová schránka: qkbaa2n.	Právo podat stížnost

Pokud chcete kterékoli z těchto práv uplatnit, ozvěte se nám na výše uvedený e-mail nebo korespondenční adresu.

Budeme Vám také oznamovat případné porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, pokud takové porušení představuje vysoké riziko pro Vaše práva a povinnosti.

JAK VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE CHRÁNÍME?

Pro ochranu Vašich osobních údajů jsme přijali technická a organizační opatření k jejich zabezpečení a k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, náhodného nebo protiprávního zničení, ztrátě, pozměnění, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Používáme moderní bezpečnostní a kontrolní mechanismy, zajišťující maximální možnou ochranu dat. Využíváme řízení uživatelských přístupů, systém řízení práv a rolí, čímž zajišťujeme ochranu dat před neoprávněným přístupem. Veškeré osoby, které s Vašimi osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, musí dodržovat povinnost mlčenlivosti, která pro ně plyne přímo z právních předpisů nebo ji převzaly smluvně. Využíváme pouze zpracovatele, kteří splňují podmínky pro ochranu a zabezpečení osobních údajů a se všemi jsme uzavřeli smlouvy o zpracování osobních údajů.

U plateb pomocí platebních karet je na základě vyžádání tzv. kontrolního čísla platební karty při objednávce použita dodatečná bezpečnostní vlastnost. Používáme technologii 3D-Secure Code. Pro bližší informace o technologii 3D-Secure Code přejděte na stránku <https://www.mastercard.cz/cs-cz/zakaznici/sluzby-technologie-benefity/platebni-sluzby/securecode.html>.

AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNÍ ROZHODOVÁNÍ A PROFILOVÁNÍ

Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

ÚČINNOST

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů je platné a účinné od 1.9.2021.