

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Vyplňte a zašlete tento formulář pouze v případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy

Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy

Adresát:

Název: NOVEX Praha s.r.o.

IČO: 45787671

Sídlo: Brunclíkova 1875/17, 162 00 Praha 6 – Břevnov

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy o nákupu tohoto zboží:

- **Číslo objednávky:**
- **Datum vytvoření objednávky**
- **Datum doručení objednávky**
- **Seznam produktů** (zakroužkujte vybranou variantu)
 - a) Všechny produkty v objednávce
 - b) Pouze některé produkty z objednávky (vyplňte níže)

Název produktu	počet ks
.....
.....
.....
.....
.....

A ještě kontakt na Vás:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

Email:

Datum:

Váš podpis (pouze v případě, že zasíláte tento formulář v listinné podobě):

Poučení:

Spotřebitel má právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodů (pokud není ve VOP uvedeno jinak) ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží, resp. od převzetí poslední dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí. Pokud je předmětem smlouvy pravidelná opakovaná dodávka zboží, běží 14denní lhůta naopak ode dne převzetí první dodávky zboží.

Ve výše uvedené 14denní lhůtě musí být písemné odstoupení od smlouvy odesláno elektronicky na e-mailovou adresu sklad@novex.cz nebo poštou na adresu sídla společnosti NOVEX Praha uvedenou v článku 2 VOP, případně na tuto adresu doručeno osobně či prostřednictvím jiné osoby.

Pokud spotřebitel svého práva využije a odstoupí od smlouvy, je povinen nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy předat nebo zaslat zpět společnosti NOVEX Praha zboží, které od ní obdržel.

Zaslání zboží zpět probíhá odesláním zboží na adresu prodejního skladu určenou pro vrácení zboží. Spotřebitel nese náklady za zpětné zaslání nebo vrácení zboží sám. Doporučujeme využít tentýž druh dopravy a toho dopravce nebo poskytovatele poštovních a zasilatelských služeb, který zboží spotřebiteli dodal. Pokud si spotřebitel se společností NOVEX Praha odsouhlasí zpětné zaslání zboží prostřednictvím vlastní dopravy společnosti NOVEX Praha, objedná po odsouhlasení NOVEX Praha přepravu a nechá zboží u spotřebitele vyzvednout.

Spotřebitel je povinen zboží zaslat zpět nebo vrátit nepoškozené, neopotřebované a čisté, včetně veškerého dodaného příslušenství a součástí, veškeré dokumentace, a pokud možno včetně původního balení, ve stavu a v hodnotě, ve které je převzal. Doporučujeme zboží pojistit, není to však povinností.

V případě odstoupení od smlouvy odpovídá spotřebitel za snížení hodnoty vráceného nebo zpět zaslání zboží, ke kterému došlo v důsledku nakládání se zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti, tj. bude-li zboží vráceno poškozené, opotřebované nebo částečně spotřebované. V takovém případě má společnost NOVEX Praha právo si jednostranně započíst nárok na náhradu újmy způsobené snížením hodnoty zboží proti nároku spotřebitele na vrácení kupní ceny, a tedy v takovém případě bychom Vám vrátili pouze rozdíl mezi kupní cenou (včetně nákladů na dopravu) a částkou odpovídající vzniklé újmě.

Rozhodne-li se spotřebitel pro odstoupení od smlouvy, vrátí mu společnost NOVEX Praha kupní cenu a další platby, které od něj obdržela, včetně nákladů na nejlevnější nabízený způsob dodání zboží, a to i v případě, že spotřebitel při objednání zboží tento nejlevnější způsob dodání nezvolil. Pro vrácení plateb použije NOVEX Praha stejný platební prostředek, který spotřebitel použil pro úhradu objednaného zboží, pokud spotřebitel výslovně neurčí jinak. Pokud spotřebitel odstoupí pouze od části smlouvy, vrací společnost NOVEX Praha kupní cenu vráceného zboží. Již zaplacenou kupní cenu vrátí NOVEX Praha spotřebiteli až po obdržení vráceného zboží nebo poté, co spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.